



Steunpunt voor ondernemers met een handicap

---

Beste Hazo-volger,



Hier dan nieuwsbrief 3 van 2015. In dit nummer een interview met Karel Van Eetvelt, gedelegeerd bestuurder van Unizo. Hij heeft het onder andere over de plaats van personen met een arbeidshandicap binnen de ondernemerswereld.

Met ons peercounselingaanbod blijven snijden we ook dit thema aan. Onder de titel “Diensten onder het vergrootglas” kunt u hierbij de uitnodiging vinden voor twee boeiende avonden over het reguliere aanbod voor (startende) ondernemers.

We stellen ons twee vragen : Waar kan een (startende) ondernemer terecht? Is dit aanbod ook geschikt voor personen met een arbeidshandicap? Na een inleiding, waarbij een deskundige het reguliere aanbod schetst, kunnen betrokken personen met een arbeidshandicap hun zegje doen. Welke zijn hun ervaringen met bijvoorbeeld sociale secretariaten en organisaties zoals Unizo, NSZ, Syntra, Zenito....

Hazo neemt de bevindingen mee naar een overleg met deze organisaties. U merkt in het interview met dhr. Van Eetvelt dat er toch heel wat bereidheid is om rekening te houden met onze noden.

Maar we vonden nog luisterende oren ! Staatsecretaris Sleurs heeft met grote belangstelling naar onze verzuchtingen geluisterd en is bereid om, samen met haar collega Borsus, werk te maken van federale maatregelen die de ondernemerskansen van mensen met een arbeidshandicap dienen te vergroten. Vooral deeltijds werken staat hoog op ons gemeenschappelijk huiswerklijstje. Maar we vernemen dat er ook werkgeversorganisaties zijn die hierop willen inzetten. Opnieuw onze klassieke zin : “Wordt vervolgd”.

We zijn het niet gewoon, maar deze nieuwsbrief lijkt een goed nieuwsshow te worden. Neem eens een kijkje op [www.hazovzw.be](http://www.hazovzw.be) en u zult een nieuwe website ontdekken. We zijn nog volop bezig met de invulling ervan en hopen er u, nu en in de toekomst, mee van dienst te zijn.

Zolang we nodig zijn, blijft dat laatste dan ook onze doelstelling.

We wensen u veel ondernemingszin! Laat u maar eens goed gaan!

Luc Demarez

Afgevaardigd bestuurder Hazo vzw

# Diensten onder het vergrootglas / Peercounseling

---

Wat is het reguliere aanbod? Is dit geschikt voor personen met een arbeidshandicap?

Uw mening telt !

- Peercounseling op woensdag 28 oktober van 19u tot 22u te Geel in Cultureel Centrum de Werft . Adres : Werft 32 in 2440 Geel
- Peercounseling op maandag 9 november van 19u tot 22u te Gent in Cultureel Centrum Meulestede. Adres : Meulesteedsesteenweg 515 in 9000 Gent

Peercounseling over de geschiktheid van het aanbod van reguliere ondernemersvoorzieningen.

Ondernemersloketten, sociaal secretariaten, sociaal verzekeringsfondsen, belangenbehartigers, opleidingscentra, overheidsdiensten ... Er zijn in Vlaanderen heel wat instanties die ten dienste staan van (startende) ondernemers. Maar is hun dienstverlening ook geschikt voor mensen met een arbeidshandicap?

Tijdens twee PC-avonden komt een bevoegde persoon ons een overzicht geven van de instanties waar de meeste ondernemers mee te maken krijgen. Vervolgens kunt u, als mogelijke ervaringsdeskundige, aan het woord komen. Welke ervaringen hebt u met dergelijke diensten? Was het gebouw toegankelijk? Was er een geschikt onthaal en was de dienstverlening correct? Kreeg u de gewenste informatie? Wat zou beter kunnen? Uw mogelijke (haalbare) voorstellen zijn welkom.

Uiteraard hebben we vooral belangstelling voor uw handicap-specifieke ervaring. Deze peercounseling is dan ook bedoeld voor personen met een arbeidshandicap, al dan niet met ervaring betreffende het contacteren van ondernemersinstanties. Mensen die wensen te luisteren naar ervaringen van lotgenoten zijn dus ook welkom.

De deelname is gratis, maar inschrijven is noodzakelijk. Dit via het formulier op de website, via mail [info@hazovzw.be](mailto:info@hazovzw.be) of telefoon 09/ 60 37 43 (dit tijdens de permanentiemomenten die vermeld zijn op onze website).

Indien u niet kunt aanwezig zijn maar ons toch wat te vertellen hebt over uw ervaringen met ondernemersvoorzieningen, dan kunt u dat ook overmaken op : [info.hazovzw.be](mailto:info.hazovzw.be) of ons een briefje schrijven.

De bevindingen zullen geglobaliseerd en anoniem overgemaakt worden aan dienstverleners die met ondernemers te maken krijgen. Ze worden ook gepubliceerd in één van onze volgende nieuwsbrieven.

We horen graag uw mening. Welkom op onze bijeenkomsten en dank bij voorbaat voor uw medewerking.

# Interview Karel Van Eetvelt (Unizo)

---

Op boerenmaandag haalden we onze tractor uit de schuur en tuften we naar Brussel waar Karel Van Eetvelt, gedelegeerd bestuurder van ondernemersorganisatie Unizo, beschikbaar was voor een interview. Hieronder het relaas van een open en eerlijk gesprek:

## **Luc Demarez: Wat is uw visie en kijk op ondernemen met een arbeidshandicap?**

**Karel Van Eetvelt:** Ik ga er altijd van uit dat mensen die ondernemen heel veel gelijkenissen vertonen. Zeker karakterieel. Het zijn mensen die gepassioneerde dromen hebben. Iedereen heeft dezelfde capaciteiten ongeacht afkomst, geartheid, religie, handicap, ... Na 3 seconden ben je die handicap vergeten en gaat het over de onderneming. Op één uitzondering na. Namelijk de obstructies die je kan tegenkomen omwille van de arbeidshandicap. Maar heel vaak kom je dan in de discussie over vooroordelen. Of over de praktische aanpassingen in de omgeving om goed te kunnen functioneren. Maar dat is de enigste uitzondering.

Ook naar beleid toe gaat het eigenlijk over hetzelfde beleid dat geldt voor alle ondernemers. Er moet dus anderzijds wel gewerkt worden aan vooroordelen en toegankelijkheid.

## **LD: Wat is uw bekendheid met de problematiek?**

**KV:** Bij mij persoonlijk is die vrij groot door de functies die ik bekleed. Onder andere bij de SERV. Ik word er op een positieve manier mee geconfronteerd, maar bij het brede publiek is die bekendheid veel te weinig. Dat is de volgende stap waarop we moeten inzetten. Zorgen dat de rest van de samenleving u ziet als een ondernemer met passie en een drive. En niet als ondernemer met een handicap. Daarnaast moeten we ook inspanningen leveren om de toegankelijkheid van gebouwen te verbeteren. Sensibiliseren en belemmeringen wegwerken.

## **LD: U bent persoonlijk meer op de hoogte van deze problematiek, maar is Unizo daar ook van op de hoogte?**

**KV:** In onze publicaties zal je er weinig over terugvinden. Er is heel weinig aandacht voor ondernemers met een arbeidshandicap. Terwijl het wel nodig is om die éne belemmering weg te krijgen. We moeten er meer aandacht aan besteden. Dit kunnen we doen door praktische tips bekend te maken en gebouwen toegankelijk te maken. Dat kost het einde van de wereld niet. Er mankeert ook iets aan de beeldvorming van de ondernemerswereld. In plaats van ons alleen te focussen op de blanke, mannelijke ondernemer, moeten we meer diversiteit creëren.

**LD: Wat is de dienstverlening die Unizo biedt aan de doelgroep van Hazo?**

**KV:** Daar heb ik alleen maar vragen over. Op enkele zaken na, waar we wat gewerkt hebben rond sensibilisering, is die dienstverlening niet aanwezig binnen Unizo. Ik zou graag een samenwerking opzetten met Hazo vzw om het aanbod naar het ondernemerspubliek met een arbeidshandicap meer bekend te maken. Het lijkt mij niet zo zinvol om naast Hazo vzw nog eens iets gelijkaardig binnen Unizo op te zetten. We kunnen binnen Unizo mensen vrijmaken die er voor zorgen dat er meer aandacht is in de communicatie en in onze activiteiten. Hazo vzw kan de kennis en expertise binnenbrengen en competenties doorgeven.

**LD: Wij worden dit jaar door Gelijke Kansen gesubsidieerd. Onze opdracht bestaat er in om meer aandacht voor onze problematiek te verkrijgen bij reguliere organisaties. Zelfs nog een stap verder: de opdracht bestaat er in om de werking van Hazo vzw over te laten nemen door reguliere organisaties. Dus ons als het ware overbodig maken. Wat is uw mening daarover?**

**KV:** Oorspronkelijk zou ik zeggen dat het beter is om te integreren. Maar door eigen ervaringen opteer ik toch voor het verder bestaan van jullie werking. Rond deze problematiek moet er een specifieke organisatie blijven bestaan met een autonome werking. Op deze wijze blijft er een kritische houding bestaan tegenover de bestaande reguliere organisaties. Wanneer je 100% ingebed bent in een andere organisatie wordt die kritische kant eraf geveild en zakt de druk. Dat is normaal, maar het kan niet de bedoeling zijn. Het is niet verstandig om jullie organisatie overbodig te maken.

**LD: Houdt dit ook in dat Unizo een verdere betoelaging van Hazo wilt verdedigen?**

**KV:** We willen zeker, samen met Hazo, bekijken hoe dit kan aangepakt worden.



**LD: U sprak van kritisch, wel hier komen de kritische vragen = één van de antwoorden die ik onlangs van een Unizo-medewerker kreeg was: “toegankelijkheid van onze gebouwen, daar zijn we niet mee bezig want we zijn in orde met de wetgeving van ‘75”.**

**KV:** Het is zeker niet slim om dit antwoord mee te geven. Ik controleer natuurlijk niet iedere reactie van al mijn medewerkers en iedereen kan al eens een slechte dag hebben, maar dat kan uiteraard niet te de bedoeling zijn. Als ik even terugblik op de geschiedenis, dan is er op gebied van toegankelijkheid reeds heel wat gebeurd. Maar de problematiek is nog steeds actueel en een continu opvolging is aangewezen. Ik kan Hazo daarvoor in contact brengen met de bevoegde mensen binnen Unizo.

**LD: Ik kreeg toen ook het volgende te horen : “Via Jobkanaal zijn we voldoende op de hoogte van de problematiek van mensen met een handicap om aldus ook de doelgroep van Hazo te kunnen helpen.”**

**KV:** Waarschijnlijk structureel alleen rond het in dienst nemen van werknemers met specifieke noden, maar daarom zijn we van daaruit niet uitgerust om specifieke vragen over het ondernemen met een arbeidshandicap te behandelen. We hebben uiteraard wel eens contact met een ondernemer met een handicap. Bijvoorbeeld iemand die een bloeiende zaak had en bij een ongeval betrokken was met blijvende schade. Dan zoeken we ook oplossingen voor dergelijke personen.

We zijn een organisatie die heel veel vrijwilligers heeft en lokaal ingebed is. Het is vooral gebaseerd op ‘we kennen elkaar’. Die persoon blijft dezelfde persoon. Zeker voor de mensen die hem kennen. In die zin is deze informele aanpak aanwezig in de genen van de organisatie. Formeel dient Unizo inspanningen te leveren om het aanbod te verbeteren, bijvoorbeeld vanuit een samenwerking met Hazo.

**LD: Is er belangstelling en kunnen er middelen vrijgemaakt worden om gespreksgroepen van ondernemers met een handicap te voorzien en hun belangenverdediging op te nemen?. Hoe wordt dit bekeken?**

**KV:** Beiden zijn mogelijk. Belangenverdediging is evident. Spontaan integreer ik liever mensen in de diverse ondernemingsomgeving dan ze apart te zetten. Bijvoorbeeld, ik ben geen voorstander om de vrouwelijke ondernemers apart te plaatsen. Buiten het verschil in geslacht is er geen verschil. Ik ben het meest geïnteresseerd in het verkrijgen van een grote diversiteit binnen de organisatie. Dat staat hoog op de agenda. We willen ook graag ondernemers met een arbeidshandicap in de besturen. Er is niemand beter geplaatst om de problematiek te bespreken dan zij die het zelf meemaken. Kortom, diversiteit en representativiteit zijn belangrijk. Unizo wilt dit zeker verder uitwerken en hier steeds de nodige aandacht aan besteden.

Als het echter aangewezen is om af en toe ervaringsdeskundigen, die zich in de zelfde situatie bevinden, samen te brengen, dan moet dit uiteraard ook kunnen.

**LD: Wat denkt u dat onze vragen naar het beleid zijn en met welke problemen onze doelgroep te maken heeft?**

**KV:** Volgens mij zijn dat dezelfde vragen die een doorsnee ondernemer naar voor brengt. Mocht ik hier morgen aan tafel zitten met 10 ondernemers met een arbeidshandicap dan vermoed ik dat 80% à 90% vragen zal gaan over belastingsdruk, flexibiliteit, loonkosten, milieureglementering en 10% over een aantal specifieke dingen waar zij mee te maken hebben. En dan vooral toegankelijkheid en vooroordelen.

**LD: Er valt nog wel iets meer specifiek te regelen zoals bijvoorbeeld het mogelijk maken van een deeltijdse ondernemersinzet en het voorzien van assistentiemogelijkheden op de werkvloer. Maar uiteraard spelen de door u aangebrachte aandachtspunten ook een rol voor ondernemers met een arbeidshandicap.**

We kunnen natuurlijk niet verwachten dat u onze problematiek tot in de details kent. Uw inzicht valt echter erg goed mee. Geslaagd in het examen, zou ik zeggen! We appreciëren vooral de manier waarop u naar onze ondernemersgroep kijkt. We onthouden natuurlijk ook een aantal engagementen ....

Interview : Luc Demarez

Notities : Tuur Byttebier